

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ VISA Benefit i Hello! Poland. „Drugi bilet za 1 zł”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w akcji promocyjnej pod nazwą „**Drugi bilet za 1 zł**”, realizowanej w ramach współpracy Hello! Poland z programem Visa Benefit, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest **Coigdzie.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000335060**, NIP: **1182006143**, REGON: **141962729**, kapitał zakładowy: **60 000 zł, wpłacony w całości**, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Promocja prowadzona jest na platformie **Hello! Poland**, dostępnej pod adresem hello-poland.pl, zwanej dalej „Platformą”.
4. Promocja skierowana jest do osób uprawnionych do korzystania z programu **Visa Benefit**, które otrzymały za pośrednictwem programu Visa Benefit indywidualny kod uprawniający do skorzystania z Promocji.
5. Promocja dotyczy wybranych parków rozrywki i atrakcji dostępnych na Platformie, które przystąpiły do Promocji, zwanych dalej „Parkami”.
6. Lista Parków biorących udział w Promocji jest dostępna na dedykowanej stronie Promocji na Platformie Hello! Poland.
7. Liczba Biletów Specjalnych dostępnych w ramach Promocji dla poszczególnych Parków jest ograniczona. Promocja dla danego Parku trwa do wyczerpania przeznaczonej dla niego puli Biletów Specjalnych, jednak nie dłużej niż do zakończenia okresu Promocji.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od **25 sierpnia 2026 r. do 30 września 2026 r.**
2. W okresie wskazanym w ust. 1 Uczestnik może wykorzystać otrzymany kod promocyjny podczas zakupu biletów na Platformie Hello! Poland.
3. O zachowaniu terminu skorzystania z Promocji decyduje moment skutecznego dokonania Transakcji na Platformie.
4. Termin trwania Promocji jest terminem, w którym należy dokonać zakupu z wykorzystaniem kodu. Nie jest on równoznaczny z terminem, w którym należy wykorzystać zakupiony Bilet Specjalny.

§3. Zasady udziału w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba uprawniona do korzystania z programu Visa Benefit, która otrzymała indywidualny kod promocyjny umożliwiający skorzystanie z Promocji, zwany dalej „Kodem”.
2. Kod jest kodem jednorazowego użytku i może zostać wykorzystany podczas **jednej Transakcji**, czyli w ramach jednego koszyka zakupowego na Platformie Hello! Poland.
3. Jeden Kod może zostać zastosowany do całego koszyka.
4. Jeżeli w ramach jednej Transakcji Uczestnik kupuje bilety do kilku Parków uczestniczących w Promocji i dla każdego z tych Parków spełnia warunki Promocji, może otrzymać **jeden Bilet Specjalny za 1 zł do każdego z tych Parków**.
5. Oznacza to przykładowo, że w przypadku zakupu w jednej Transakcji biletów spełniających warunki Promocji do pięciu różnych Parków uczestniczących w Promocji, Uczestnik może otrzymać po jednym Bilecie Specjalnym za 1 zł do każdego z tych pięciu Parków.
6. Kod po skutecznym wykorzystaniu w Transakcji nie może zostać wykorzystany ponownie.
7. Kod nie podlega wymianie na pieniądze ani inne świadczenie.

§4. Mechanizm Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik powinien:
 - a) uzyskać Kod w ramach programu Visa Benefit po rejestracji na https://www.visa.pl/pl_pl/visa-benefit/,
 - b) wejść na Platformę Hello! Poland pod adresem <https://hello-poland.pl/>
 - c) wybrać Park lub Parki uczestniczące w Promocji oznaczone etykietą „VISA Benefit”,

- d) dodać do koszyka co najmniej jeden bilet w cenie regularnej do każdego Parku, dla którego chce skorzystać z Promocji,
 - e) wpisać otrzymany Kod w odpowiednim polu podczas składania zamówienia w koszyku,
 - f) dokonać płatności za zamówienie
 - g) bilety w formie QR kodów otrzyma na maila podanego podczas dokonywania zakupu.
2. Po prawidłowym zastosowaniu Kodu, w przypadku spełnienia warunków Promocji, do koszyka zostanie dodany **jeden Bilet Specjalny w cenie 1 zł do danego Parku**.
 3. Jeżeli koszyk obejmuje bilety do kilku Parków uczestniczących w Promocji, Bilet Specjalny za 1 zł może zostać przyznany oddzielnie dla każdego z nich, pod warunkiem spełnienia warunków Promocji dla danego Parku.
 4. Jeden zakupiony bilet w cenie regularnej do danego Parku uprawnia do otrzymania maksymalnie jednego Biletu Specjalnego za 1 zł do tego Parku.
 5. Zakup większej liczby biletów w cenie regularnej do tego samego Parku w ramach jednej Transakcji nie powoduje przyznania większej liczby Biletów Specjalnych.
 6. Rodzaje Biletów Specjalnych dostępnych dla danego Parku, w szczególności bilet dla osoby dorosłej, dziecka lub seniora, zależą od wariantów udostępnionych dla danego Parku na Platformie.
 7. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dostępność Biletów Specjalnych w puli przeznaczonej dla danego Parku w chwili dokonywania Transakcji.

§5. Ważność i wykorzystanie Biletu Specjalnego

1. Bilet Specjalny zakupiony w ramach Promocji może zostać wykorzystany również po zakończeniu okresu Promocji.
2. Bilet Specjalny jest ważny zgodnie z okresem ważności wskazanym podczas zakupu i nie później niż do **31 grudnia 2026 r.**
3. Jeżeli dany Park kończy sezon lub działalność w 2026 r. przed 31 grudnia 2026 r., Bilet Specjalny może zostać wykorzystany najpóźniej do ostatniego dnia funkcjonowania Parku w sezonie 2026.
4. Bilet Specjalny nie przechodzi na rok 2027 i nie może zostać wykorzystany po upływie jego terminu ważności.
5. Uczestnik powinien przed planowaną wizytą sprawdzić aktualne dni i godziny otwarcia danego Parku oraz obowiązujące w nim zasady korzystania z atrakcji.
6. Samo posiadanie Biletu Specjalnego nie oznacza, że Park jest czynny każdego dnia w okresie ważności Biletu.
7. Korzystanie z Parku odbywa się zgodnie z jego regulaminem, w tym zasadami bezpieczeństwa, ograniczeniami dotyczącymi poszczególnych atrakcji oraz godzinami i kalendarzem otwarcia.

§6. Zakup biletów i realizacja świadczenia

1. Zakup biletów w ramach Promocji dokonywany jest za pośrednictwem Platformy Hello! Poland.
2. Coigdzie.pl Sp. z o.o. prowadząca Platformę Hello! Poland sprzedaje bilety **w imieniu i na rzecz Partnera prowadzącego dany Park**.
3. Partner prowadzący dany Park odpowiada za realizację świadczenia wynikającego z Biletu, w szczególności za umożliwienie wejścia do Parku oraz świadczenie usług dostępnych w ramach zakupionego rodzaju Biletu.
4. Uczestnik korzystający z Biletu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu danego Parku.
5. Szczegółowe informacje dotyczące danego Parku, dostępnych Biletów, terminów ich wykorzystania i warunków wejścia są prezentowane na Platformie Hello! Poland oraz mogą wynikać z regulaminu danego Parku.

§7. Dostępność Biletów Specjalnych

1. Liczba Biletów Specjalnych dostępnych w ramach Promocji jest ograniczona.
2. Każdy Park udostępnia określoną pulę Biletów Specjalnych przeznaczonych na potrzeby Promocji i zawiera się w przedziale od 50 do 100 sztuk na każdy Park.
3. Możliwość skorzystania z Promocji w odniesieniu do danego Parku istnieje do wyczerpania jego puli Biletów Specjalnych, jednak nie dłużej niż do dnia 30 września 2026 r.

4. Wyczerpanie puli Biletów Specjalnych dla jednego Parku nie wpływa na możliwość korzystania z Promocji w innych Parkach, w których Bilety Specjalne są nadal dostępne.
5. Informacja o dostępności oferty promocyjnej dla danego Parku będzie prezentowana na Platformie.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy Hello! Poland, prawidłowości zastosowania Kodu, naliczenia Promocji lub procesu zakupu mogą być zgłaszane Organizatorowi.
2. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres: hello@coigdzie.pl albo pisemnie na adres: **Coigdzie.pl Sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 31 00-511 Warszawa, Polska**
3. W celu umożliwienia sprawnego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik powinien, w miarę możliwości, podać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail wykorzystany podczas zakupu,
 - c) numer Transakcji,
 - d) datę dokonania zakupu,
 - e) opis problemu,
 - f) w przypadku problemu z Kodem – informację pozwalającą zidentyfikować Kod lub błąd występujący podczas jego użycia.
4. Reklamacje dotyczące realizacji świadczenia przez Park, w szczególności wejścia do Parku lub sposobu wykonania usługi przez Park, dotyczą Partnera prowadzącego dany Park.
5. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące świadczonych przez niego usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Hello! Poland.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ani nie wyłączają praw przysługujących konsumentowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§9. Zwroty i rezygnacja

1. Zasady dotyczące zwrotu lub wymiany Biletów zakupionych za pośrednictwem Platformy określa Regulamin Hello! Poland oraz w odpowiednim zakresie, regulamin i warunki ustalone przez Partnera prowadzącego dany Park.
2. Promocja nie przyznaje Uczestnikowi dodatkowego prawa do zwrotu lub wymiany Biletu poza uprawnieniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Regulaminu Hello! Poland lub warunków ustalonych przez danego Partnera.
3. W przypadku zwrotu, anulowania lub zmiany Transakcji, w ramach której przyznano Bilet Specjalny, zasady rozliczenia Biletu Specjalnego są ustalane zgodnie z zasadami dotyczącymi danej Transakcji oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane Organizatorowi w związku z zakupem Biletów za pośrednictwem Platformy Hello! Poland są przetwarzane zgodnie z obowiązującą **Polityką Prywatności Hello! Poland**.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Platformę Hello! Poland jest: **Coigdzie.pl Sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 31 00-511 Warszawa KRS 0000335060, NIP 1182006143, REGON 141962729**.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z korzystaniem z programu Visa Benefit są określone przez podmiot prowadzący program Visa Benefit w jego regulaminie i polityce prywatności.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny nieodpłatnie na Platformie Hello! Poland przez cały okres trwania Promocji w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
2. W kwestiach związanych z zakupem Biletów, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma **Regulamin Hello! Poland**, dostępny na Platformie.
3. W kwestiach związanych z korzystaniem z danego Parku zastosowanie mają również zasady i regulamin ustalone przez Partnera prowadzącego ten Park.
4. Udział w Promocji nie narusza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony konsumentów.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **25 sierpnia 2026 r.**