REGULAMIN BONU HELLO! POLAND
w programie Medicover Benefit

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Bonu Hello! Poland w programie Medicover Benefit, zwany dalej „Regulaminem", określa zasady nabywania na platformie kafeteryjnej Medicover Benefit oraz wykorzystywania na Portalu Hello! Poland bonów wartościowych pod nazwą **„Bon Hello! Poland"**, w ramach współpracy Hello! Poland z platformą Medicover Benefit (dalej: „Program").
2. Organizatorem Programu jest **Coigdzie.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000335060**, NIP: **1182006143**, REGON: **141962729**, kapitał zakładowy: **60 000 zł, wpłacony w całości**, zwana dalej „Organizatorem" lub „Usługodawcą".
3. Bon jest realizowany wyłącznie na portalu **Hello! Poland**, dostępnym pod adresem https://hello-poland.pl, zwanym dalej „Portalem".
4. Niniejszy Regulamin stanowi **Regulamin Promocji** w rozumieniu §6 ust. 2 Regulaminu Portalu Hello! Poland, dostępnego pod adresem https://hello-poland.pl/regulaminy, zwanego dalej „Regulaminem Portalu". Niniejszy Regulamin uszczegóławia i uzupełnia postanowienia Regulaminu Portalu w zakresie dotyczącym Bonu.
5. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
   a) **Platformie Kafeteryjnej** – rozumie się przez to platformę kafeteryjną Medicover Benefit, za pośrednictwem której Uczestnik nabywa Bon;
   b) **Operatorze Platformy Kafeteryjnej** – rozumie się przez to **Medicover Benefits Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-807), al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000391554**, NIP: **118-207-54-86**, REGON: **143875756**, prowadzącą Platformę Kafeteryjną;
   c) **Bonie** – rozumie się przez to bon wartościowy „Bon Hello! Poland" o określonej wartości nominalnej, nabyty na Platformie Kafeteryjnej, uprawniający do obniżenia Ceny Transakcji na Portalu o wartość Bonu;
   d) **Kodzie** – rozumie się przez to unikalny, jednorazowy kod przypisany do Bonu, przekazywany Uczestnikowi przez Platformę Kafeteryjną. Kod stanowi Kod Rabatowy w rozumieniu §1 ust. 17 Regulaminu Portalu;
   e) **Uczestniku** – rozumie się przez to osobę uprawnioną do korzystania z Platformy Kafeteryjnej, która nabyła Bon, a także osobę, której Uczestnik przekazał Kod, korzystającą z Portalu jako Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Portalu.
6. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, w szczególności: Partner, Atrakcja Turystyczna, Oferta, Bilet, Transakcja, Cena Transakcji, Partner Płatności oraz Konsument, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Portalu.

§2. Czas trwania Programu i ważność Bonu

1. Program trwa od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu przez czas nieoznaczony, do czasu jej zakończenia przez Organizatora lub wycofania Bonu z oferty Platformy Kafeteryjnej.

2. Kod jest ważny przez **3 miesiące od daty zakupu Bonu** na Platformie Kafeteryjnej. Termin ważności Kodu jest dodatkowo wskazany na Platformie Kafeteryjnej przy wybranej ofercie (nad przyciskiem „Do koszyka"). Uczestnik powinien sprawdzić termin ważności Kodu przed jego realizacją.
3. O zachowaniu terminu ważności Kodu decyduje moment skutecznego dokonania Transakcji na Portalu z jego użyciem. Termin ważności Kodu jest terminem, w którym należy dokonać zakupu Biletów z wykorzystaniem Kodu – nie jest on równoznaczny z terminem, w którym należy wykorzystać zakupione Bilety.
4. Po upływie terminu ważności Kod nie może zostać wykorzystany, a niewykorzystana wartość Bonu przepada.
5. Zakończenie Programu lub wycofanie Bonu z oferty Platformy Kafeteryjnej nie wpływa na możliwość wykorzystania Kodów nabytych przed tą datą, w terminie ich ważności.

§3. Zakup Bonu na Platformie Kafeteryjnej

1. Bon można nabyć wyłącznie na Platformie Kafeteryjnej, w zakładce „Twoje benefity jednorazowe", na zasadach określonych przez Operatora Platformy Kafeteryjnej.
2. Bon jest dostępny w następujących wartościach nominalnych: **50 zł, 100 zł, 150 zł, 250 zł oraz 350 zł**.
3. Formy płatności za Bon (w szczególności punkty, środki ZFŚS lub środki własne Uczestnika), dostępność Bonu oraz sposób doręczenia Kodu (wiadomość e-mail lub SMS) określa Operator Platformy Kafeteryjnej.
4. Po zakupie Uczestnik odbiera Kod przypisany do wybranego Bonu na Platformie Kafeteryjnej lub we wskazanym przez nią kanale doręczenia.
5. Umowa sprzedaży Bonu zawierana jest na Platformie Kafeteryjnej, zgodnie z jej regulaminem. Sprawy dotyczące zakupu Bonu, płatności za Bon, rozliczenia punktów lub środków ZFŚS, a także doręczenia Kodu, rozpatruje Operator Platformy Kafeteryjnej.

§4. Realizacja Bonu na Portalu Hello! Poland

1. W celu wykorzystania Bonu Uczestnik powinien:
   a) wejść na Portal pod adresem https://hello-poland.pl,
   b) wybrać interesującą go Atrakcję Turystyczną lub Atrakcje Turystyczne i dodać Bilety do koszyka,
   c) wpisać Kod w odpowiednim polu w koszyku, przed dokonaniem zapłaty,
   d) po obniżeniu wartości koszyka o wartość Bonu – dokonać płatności za ewentualną pozostałą część Ceny Transakcji,
   e) odebrać Bilety w postaci kodów QR, przesłane na adres e-mail podany w zamówieniu.
2. Po prawidłowym wpisaniu Kodu Cena Transakcji zostaje obniżona o wartość nominalną Bonu.
3. Jeżeli Cena Transakcji przekracza wartość Bonu, Uczestnik dopłaca brakującą kwotę za pośrednictwem Partnera Płatności, zgodnie z §5 Regulaminu Portalu.
4. Jeżeli Cena Transakcji jest niższa niż wartość Bonu, **niewykorzystana część wartości Bonu przepada** i nie podlega zwrotowi, wypłacie ani przeniesieniu na kolejną Transakcję. Przed wpisaniem Kodu Uczestnik powinien dobrać zawartość koszyka tak, aby w pełni wykorzystać wartość Bonu.
5. Kodu nie można zastosować po dokonaniu zapłaty za Transakcję (§6 ust. 5 Regulaminu Portalu).

6. Bilety zakupione z wykorzystaniem Kodu są wysyłane wyłącznie drogą elektroniczną, na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. Bilet realizuje się przy wejściu do Atrakcji Turystycznej, okazując kod QR.

§5. Szczegółowe zasady korzystania z Bonu

1. Kod jest kodem **jednorazowego użytku** i może zostać wykorzystany podczas jednej Transakcji, czyli w ramach jednego koszyka zakupowego na Portalu.
2. W ramach jednej Transakcji można wykorzystać **tylko jeden Kod**. Bonów nie można łączyć ze sobą ani z innymi Kodami Rabatowymi obowiązującymi na Portalu.
3. W ramach jednej Transakcji z użyciem Kodu można kupić Bilety do różnych Atrakcji Turystycznych i w różnych lokalizacjach w Polsce.
4. Bon nie posiada wyłączeń produktowych – może zostać wykorzystany na zakup dowolnych Biletów dostępnych w sprzedaży na Portalu, w cenach w nim prezentowanych, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Jeżeli Transakcja, w której użyto Kodu, nie zostanie potwierdzona (w szczególności z powodu nieukończenia płatności), Kod może zostać wykorzystany ponownie po upływie około **30 minut**.
6. Kod po skutecznym wykorzystaniu w Transakcji nie może zostać wykorzystany ponownie.
7. Bon i Kod nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani na żaden inny ekwiwalent i nie stanowią środka płatniczego. Nie ma możliwości zwrotu Kodu na Portalu.
8. Kod może zostać wykorzystany przez każdą osobę, która się nim posłuży, w tym osobę, której Uczestnik przekazał Kod. Organizator nie weryfikuje tożsamości osoby posługującej się Kodem. Uczestnik powinien chronić Kod przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym – Organizator nie odpowiada za wykorzystanie Kodu przez osobę trzecią, której Uczestnik go udostępnił lub która weszła w jego posiadanie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
9. Organizator może odmówić zastosowania lub unieważnić Kod w przypadkach określonych w §6 ust. 6 Regulaminu Portalu, w szczególności w razie uzasadnionego podejrzenia, że Kod został pozyskany lub jest wykorzystywany niezgodnie z prawem lub w sposób noszący znamiona nadużycia.

§6. Bilety i realizacja świadczenia

1. Organizator sprzedaje Bilety za pośrednictwem Portalu **w imieniu i na rzecz Partnera** prowadzącego daną Atrakcję Turystyczną (§5 ust. 2 Regulaminu Portalu).
2. Partner odpowiada za realizację świadczenia wynikającego z Biletu, w szczególności za umożliwienie wejścia do Atrakcji Turystycznej oraz wykonanie usługi zgodnie z Ofertą (§5a Regulaminu Portalu).
3. Bilet jest ważny zgodnie z terminem lub okresem ważności wskazanym w danej Ofercie na Portalu. Termin ważności Biletu jest niezależny od terminu ważności Kodu.
4. Uczestnik powinien przed planowaną wizytą sprawdzić aktualne dni i godziny otwarcia Atrakcji Turystycznej oraz obowiązujące w niej zasady. Korzystanie z Atrakcji Turystycznej odbywa się zgodnie z regulaminem ustalonym przez Partnera.
5. Faktury VAT za Bilety wystawiane są na zasadach określonych w §7 Regulaminu Portalu.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Portalu, prawidłowości zastosowania Kodu, obniżenia Ceny Transakcji o wartość Bonu, procesu zakupu lub dostarczenia Biletów można zgłaszać Organizatorowi drogą

elektroniczną na adres: **biuro@coigdzie.pl** albo pisemnie na adres: **Coigdzie.pl Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa**. W sprawach ogólnych dotyczących Bonu można kontaktować się z Organizatorem pod adresem: **hello@hello-poland.pl**.

2. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik powinien, w miarę możliwości, podać:
   a) imię i nazwisko,
   b) adres e-mail wykorzystany podczas zakupu na Portalu,
   c) numer Transakcji oraz datę dokonania zakupu,
   d) opis problemu,
   e) w przypadku problemu z Kodem – Kod lub informację pozwalającą go zidentyfikować oraz opis błędu występującego podczas jego użycia.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, zgodnie z §10 Regulaminu Portalu.
4. Reklamacje dotyczące usługi świadczonej w Atrakcji Turystycznej Uczestnik składa bezpośrednio Partnerowi, zgodnie z §5a ust. 4 Regulaminu Portalu.
5. Reklamacje dotyczące zakupu Bonu, płatności za Bon (w tym rozliczenia punktów lub środków ZFŚS) oraz doręczenia Kodu Uczestnik składa Operatorowi Platformy Kafeteryjnej, zgodnie z jej regulaminem.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ani nie wyłączają praw przysługujących Konsumentowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Zwroty

1. Zasady zwrotu i wymiany Biletów zakupionych z wykorzystaniem Kodu określa §9 Regulaminu Portalu oraz – w odpowiednim zakresie – zasady ustalone przez Partnera prowadzącego daną Atrakcję Turystyczną.
2. Program nie przyznaje Uczestnikowi dodatkowego prawa do zwrotu lub wymiany Biletu poza uprawnieniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Regulaminu Portalu lub warunków ustalonych przez Partnera.
3. Jeżeli Transakcja opłacona w całości lub w części Bonem podlega zwrotowi (w szczególności w przypadku odwołania Oferty przez Partnera), kwota dopłacona przez Uczestnika za pośrednictwem Partnera Płatności zostaje zwrócona na zasadach właściwych dla danej Transakcji, a w zakresie części Ceny Transakcji pokrytej Bonem Organizator wydaje Uczestnikowi **kod zastępczy** o odpowiadającej jej wartości, ważny nie krócej niż pozostały okres ważności pierwotnego Kodu, jednak nie krócej niż 30 dni od dnia jego wydania.
4. Bon nie podlega zwrotowi na Portalu. Ewentualne odstąpienie od umowy zakupu Bonu lub jego zwrot odbywa się wyłącznie na zasadach określonych przez Operatora Platformy Kafeteryjnej, o ile Kod nie został wykorzystany.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Portalu, w tym z realizacją Kodu i zakupem Biletów, jest **Coigdzie.pl Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, KRS 0000335060, NIP 1182006143, REGON 141962729**. Dane te są przetwarzane zgodnie z §11 Regulaminu Portalu oraz **Polityką Prywatności Hello! Poland** (https://hello-poland.pl/polityka-prywatnosci).

2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy Kafeteryjnej, w tym z zakupem Bonu, określa Operator Platformy Kafeteryjnej w swoim regulaminie i polityce prywatności.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie https://hello-poland.pl/regulaminy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Skorzystanie z Kodu na Portalu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu (§6 ust. 3 Regulaminu Portalu).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma **Regulamin Portalu**. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Portalu w zakresie dotyczącym Bonu pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W kwestiach związanych z korzystaniem z danej Atrakcji Turystycznej zastosowanie mają również zasady i regulamin ustalone przez Partnera prowadzącego tę Atrakcję.
4. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zasad współpracy z Operatorem Platformy Kafeteryjnej lub zmian technicznych Portalu. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed jej wejściem w życie, w szczególności prawa do wykorzystania nabytych Kodów na dotychczasowych zasadach w terminie ich ważności.
5. Udział w Programie nie narusza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony konsumentów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **28 września 2026 r.**